

Гостиница «Северяночка»

ДОРОГИЕ ГОСТИ!

Мы рады приветствовать Вас в гостинице «Северяночка»!

Благодарим за Ваше внимание и выбор.

Надеемся, что Вы останетесь довольны нашим сервисом и услугами. Мы всегда будем готовы принять Вас в нашей гостинице!

Во избежание неприятных ситуаций просим Вас ознакомиться с Правилами проживания в нашей гостинице, и в случае вопросов, звоните или пишите нам, пожалуйста.

Надеемся Вас увидеть у нас в гостях.

*С наилучшими пожеланиями,
Администрация гостиницы «Северяночка»*



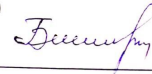
Республика Карелия
пгт. Лоухи
ул. Шмагина, д. 7а

www.hotel-severyanochka.ru
e-mail: polinach-66@yandex.ru
lraipo-sk@yandex.ru

Телефон: +7921 801 1000

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО
"КООП"



Билык П.И.

Правила проживания в гостинице «Северяночка»

1. Гостиница предназначена для временного проживания гостей. Максимально возможный срок проживания составляет до шести месяцев. По истечении срока, на который место забронировано за проживающим, гость обязан освободить место или продлить бронирование. Продление срока проживания необходимо согласовать с Администратором гостиницы.
 2. Режим работы – круглосуточно, круглогодично.
 3. Время заезда гарантировано - с 14:00. Расчетный час - в 12:00.
 4. Администрация Гостиницы вправе отказать в бронировании с правом заезда до указанного времени заезда или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за предыдущие сутки. При наличии свободных мест, гость может быть заселен до установленного времени заезда (ранний заезд), с оплатой при заезде с 06:00 до 12:00 - в размере 50% стоимости места. При бронировании Администрация Гостиницы вправе отказать в бронировании с правом выезда после расчетного часа или обусловить такое право необходимостью оплаты простоя места за последующие сутки. При наличии свободных мест Администрация Гостиницы вправе предоставить гостю право выезда после расчетного часа (поздний выезд), с оплатой: при выезде с 13:00 до 18:00 - в размере 50% стоимости места, с 18:00 до установленного расчетного часа - в размере 100% стоимости места.
 5. Первые сутки оплачиваются полностью. Стоимость последующих суток рассчитывается в соответствии с единым расчетным часом.
- *Примечание** - Порядок оплаты проживания гостей в Гостинице, в том числе, оплата раннего заезда, позднего выезда устанавливается Администрацией самостоятельно. Если он отличается от указанного в настоящих примерных правилах, этот порядок должен быть оговорен в правилах проживания в Гостинице и доведен до потребителя до заключения договора на проживание.
6. Для размещения в Гостинице гости предоставляют Администрации оригиналы документов: - Паспорт для граждан Российской Федерации;
- Паспорт, визу и миграционную карту для иностранных граждан.
 7. По желанию гостя номер может предоставляться ему целиком, при условии полной оплаты стоимости всех мест в номере (при наличии свободных номеров).
 8. При заезде гостя с опозданием взимается плата за фактический простой места, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронь аннулируется, если иное не согласовано между гостем и Администрацией.
 9. Администрация Гостиницы оставляет за собой право при наличии свободных мест в номере подселить гостей независимо от пола и возраста.
 10. Плата за проживание и услуги в Гостинице осуществляется по ценам, установленным Администрацией Гостиницы.
 11. Гости обязуются соблюдать установленные Гостиницей порядок пребывания и Правила пожарной безопасности.
 12. Гостиница предоставляет следующие услуги, входящие в стоимость номера/места: размещение (заселение); обеспечение завтраком по меню; ежедневная уборка; постельное белье и полотенца; места общего пользования - душ, туалет; комната для приема пищи, оборудованная кухонной мебелью, холодильником, микроволновой печью, посудой, электрическими чайниками, термопотом; холодная питьевая вода; вызов скорой помощи, других специальных служб; пользование медицинской аптечкой; беспроводной бесплатный интернет Wi-Fi.
 13. За дополнительную плату по желанию гостя предоставляются следующие

дополнительные услуги: (дополнительное полотенце, уют, гладильная доска, стиральная машина, сушильная машина) согласно прейскуранту, утвержденному Администрацией гостиницы.

14. Администрация Гостиницы оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения Гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

15. Администрация Гостиницы не несет ответственности за деньги и материальные ценности, оставленные в номере.

16. В случае обнаружения забытых вещей Администрация принимает меры к возврату их владельцам. Если владелец не найден, Администрация хранит забытые вещи в течение 30 дней. Администрация вправе возложить затраты по хранению забытых вещей и/или их пересылке владельцу на их владельца.

17. Проживающий в гостинице обязан:

- соблюдать установленные правила проживания;
- соблюдать чистоту в комнатах для проживания, общественных помещениях - в санузле, коридоре и т.п.;
- уходя из гостиницы закрывать номер на ключ, ключ от номера оставлять на стойке приема и регистрации гостиницы. **Штраф за утерю ключа от номера - 1000 руб.**
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать тишину в период **с 22:00 до 08:00**; выключать основное освещение **после 23:00**;
- возместить ущерб в случае утраты или повреждения имущества;
- сдавать номер и постельное белье при выезде Администратору.

18. В гостинице запрещается:

- оставлять в жилых комнатах посторонних лиц, а также передавать им ключи от комнаты для проживания;
- хранить громоздкие вещи, легковоспламеняющиеся материалы, оружие, наркотические средства, определяемые законодательством Российской Федерации;
- переставлять мебель в комнатах и общественных помещениях;
- выносить из номеров или забирать с собой при выезде: посуду, технику, предметы мебели и интерьера, пульты управления, белье и полотенца и другие предметы;
- ТВ настроено специалистом на определенные каналы для удобства гостей, категорически запрещается самостоятельно настраивать новые каналы, **Штраф 1000 руб**;
- держать животных и птиц;
- употреблять алкогольные и слабоалкогольные напитки во всех помещениях, находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- нарушать покой гостей, проживающих в комнате и в других комнатах;
- курить (в т.ч. курение электронных сигарет) во всех номерах и гостевых зонах. **Штраф за курение — 5000 рублей** (Федеральный закон N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака").

19. Администрация Гостиницы оставляет за собой право досрочно прервать пребывание гостя и выселить его в случае нахождения его в состоянии алкогольного, наркотического или иного вида опьянения или в случае иных нарушений правил проживания и/или общественного порядка без возврата денежных средств, в том числе за последующие сутки.

20. Для гостей, проживающих в Гостинице более длительное время, осуществляется смена постельного белья и полотенца не реже одного раза в 5 суток. По просьбе гостя, за дополнительную плату, может быть произведена внеплановая замена белья.

21. В Гостинице осуществляется влажная санитарная уборка всех помещений (номера, места общего пользования, комната для приема пищи, душевые комнаты, туалеты) один раз в сутки с 12:00 до 15:00 часов с применением дезинфицирующих средств.

22. Администрация гостиницы не несет ответственность за работу городских коммуникаций (аварийное отключение света, воды, тепла и пр.).

23. Книга отзывов и предложений находится у Администрации Гостиницы и выдается по просьбе проживающих гостей.

24. При отсутствии гостя по месту проживания более суток (согласно расчетного часа) без предупреждения Администрации Гостиницы, Администрация вправе составить описание имущества отсутствующего гостя и переместить его на хранение, с возложением впоследствии на гостя платы за хранение согласно прейскуранту, утвержденному администрацией Гостиницы. Администрация принимает возможные меры для поиска гостя и возврата забытых вещей (за счет гостя).

26. При заселении в Гостиницу гости должны ознакомиться с инструкцией о [Правилах пожарной безопасности](#) в Гостинице под расписку.

27. Гостиница оставляет за собой право отказать в проживании гостям в следующих случаях:

- при отсутствии у гражданина паспорта или иного документа, подтверждающего личность, документы недействительны или просрочены, есть подозрения на то, что документы фальшивые;
- отсутствует оплата за номер в установленном порядке и в необходимой сумме;
- у гражданина неопрятный вид, грязный внешний вид, находится в нетрезвом состоянии и (или) состоянии наркотического опьянения, и (или) неадекватно, агрессивно себя ведет;
- лицам моложе 18 лет без сопровождения взрослых (родителей, усыновителей, опекунов), либо не имеющим письменного разрешения (согласия) родителей, усыновителей или опекунов;
- при отсутствии свободных номеров;
- в случае, если Гость отказывается соблюдать настоящие Правила (в т.ч. запрет курения и т.д.);
- в других случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. В спорных случаях вопросы, связанные с отказом в проживании, решает администрация Гостиницы, руководствуясь законодательством Российской Федерации.

28. Обработка персональных данных производится Гостиницей в соответствии с Федеральным законом « О персональных данных» № 152-ФЗ от 27.07.2006 (ред. От 25.07.2011) и другими нормативно-правовыми актами. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Гостиница, относятся:

- анкетные данные (ФИО, число, месяц, год рождения);
- паспортные данные;
- адрес регистрации;
- адрес места жительства;
- номер контактного телефона;
- адрес электронной почты.

Обработка персональных данных Гостиницей, в интересах гостей, заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных гостей. Согласия на обработку персональных данных гостя, в виде отдельного документа, не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных -гость. Использование персональных данных гостя осуществляется Гостиницей исключительно для достижения целей, определенных договором оферты, в частности, для предоставления услуг по временному пребыванию в Гостинице, а также предоставления дополнительных услуг. Сведения о персональных данных гостя, являются конфиденциальными. Оплатив проживание в гостинице, гость предоставляет согласие ООО «КООП» на предоставление, использование и обработку персональных данных, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» за себя лично, а также в качестве представителя субъекта персональных данных своих несовершеннолетних детей.

29. В случаях, не предусмотренных настоящими Правилами, Гостиница и гость руководствуются действующим законодательством РФ.

По дополнительной информации об услугах Гостиницы обращайтесь, пожалуйста, к администратору отеля **по телефону+7 921 801 1000.**

Желаем Вам приятного отдыха!